

י"ח סיון תש"ע

31/05/2010

Raf#796183v5

קוד אתי ברפאל

דבר המנכ"ל

רפאל התפתחה מזרוע של הצבא לחברה ממשלתית שחרטה על דגלה להיות חברה צומחת ורווחית, בעלת תרומה ייחודית ומשמעותית לביטחון מדינת ישראל, אשר חוקרת, מפתחת, מייצרת ומספקת, מערכות בקדמת הטכנולוגיה ובחזית הצורך המבצעי, ללקוחותיה בארץ ובעולם.

כארגון עסקי גדול המעסיק עובדים רבים ומזמין עבודות ממספר רב של מפעלים, מנהלת רפאל את עסקיו ופעילותו מאז ומתמיד באופן ערכי ובאחריות אתית מול העובדים, הספקים, המזמינים, המתחרים והקהילה.

ההתפתחות העסקית ואירועים בישראל ובעולם מחייבת בחינה מחודשת, גזירה, יישום וריענון של כללי הקוד האתי במישורים השונים של הפעילות.

הקוד האתי מדגיש את המחויבות של רפאל לסטנדרטים עסקיים גבוהים ומבהיר את המצופה ממנהלים ועובדים ברפאל. הקוד האתי מצווה על רפאל כחברה עסקית, לעשות את כל המאמצים להתנהג ביושר, לכבד את האנשים, להיות אחראים כלפי אלה שבחרים לעבוד איתנו, להיות הוגנים ביחס שלנו לאחרים ולדאוג לאנשים התלויים בנו ולהתנהג כאזרחים למופת תהליך הטמעת הקוד האתי מהווה נדבך משמעותי בגיבוש תרבות ארגונית המשלבת מצוינות ערכית, מצוינות טכנית ומצוינות עסקית.

מנהלים ועובדים ברפאל, נדרשים בפעולותיהם והחלטותיהם, להגביר את המודעות לנושא כללי הקוד האתי וליישם את מכלול הערכים וכללי ההתנהגות הנובעים מהם. הקפדה על כללי הקוד האתי לצד שמירה על חוקים ותקנות יגבירו את תחושת הגאווה והשייכות לרפאל ובה בעת יתרמו לחוסנה, יעצימו את הצלחתה העסקית של רפאל בסביבה התחרותית הקשה ויסייעו בשמירת המוניטין הטוב של רפאל.

ידידיה יערי

מנכ"ל רפאל

קוד אתי ברפאל

רקע

1. הצהרת כוונות
2. חזון, יעוד, מטרות, ערכים ויעדי רפאל
3. תמצית הקוד האתי
4. יישום הקוד האתי ובקרה
 - 1.4 כללי
 - 2.4 תוכנית יישום
 - 3.4 סוגיות וייעוץ
 - 4.4 מדריך לעובד
 - 5.4 טיפול בחריגות/תלונות
 - 6.4 בקרת יישום כללי הקוד האתי
 - 7.4 אחריות

פרקי הקוד האתי

1. טובות הנאה, תשורות וניגוד עניינים
2. שיווק מכירות ולקוחות
3. יחסים עם ספקים ומתחרים
4. שמירה על נכסים
5. סביבת העבודה

1. הצהרת כוונות

רפאל – מערכות לחימה מתקדמות בע"מ קיבלה על עצמה לפעול באופן שוטף בהתאם לכללי התנהגות אתיים.

הקוד האתי של רפאל, מהווה תעודת זהות ערכית ונורמטיבית להתנהגות ופעולות ברפאל במטרה להעלות את הרמה האתית בארגון ובין היתר לכוון לאחריות, אמינות, יושר, מקצועיות ורגישות וכן לאפשרות של מראית עין לא טובה. הקוד האתי מבטא גם מחויבות רפאל לעובדים, ולשמירה על כבוד האדם ובמיוחד על חייו ובריאותו, שמירה על איכות הסביבה ומחויבות ללקוחות, לספקים ולקהילה, בצד התרומה לביטחון מדינת ישראל. הקוד האתי כפי שבא לידי ביטוי בכללים המפורטים במסמך, כולל ערכים, סטנדרטים, אבחנות וכללי התנהגות מחייבים המבחינים בין הראוי/מותר לעשות לבין הלא ראוי/לא מותר בכלל מישורי הפעולה.

פרקי הקוד האתי כוללים טובות הנאה וניגוד עניינים, שיווק ומכירות, לקוחות, יחסים עם ספקים ומתחרים, שמירה על נכסים וכללים בסביבת העבודה.

ככלל המנהלים ברפאל והעובדים נדרשים לפעול ולהחליט על פי ייעוד וחזון רפאל ערכים, מטרות ויעדי רפאל ועל פי כללי הקוד האתי.

באחריות מנהלים ועובדים ברפאל, לפעול בהחלטותיהם לפי מיטב שיקול הדעת המקצועי והעסקי ובדרך הטובה ביותר לחברה, להעדיף את טובת רפאל על פני טובת חטיבתם או יחידתם ולעודד שיתוף פעולה בין חטיבתי וכלל רפאל.

רפאל פועלת ומקיימת את החוקים, תקנות וכל דין החל עליה לרבות כללי מנהל תקין. כללי הקוד האתי ברפאל מבוססים, בין היתר, על דרישות החוק, התקנות, ההוראות, נורמות וכללי התנהגות בינלאומיים.

כללי הקוד האתי מחייבים את כל אחד מהמנהלים והעובדים ברפאל לרפאל יש מערכת נהלים מקיפה המסדירה את פעילויותיה בתחומים השונים והיא מקפידה על קיומם.

רפאל, כחברה ערכית ואיכותית, מחויבת ובכפוף למגבלות החלים עליה כחברה ממשלתית, לפעול בקהילה כדי ליצור עתיד טוב יותר לחברה ולמדינה. תחומי הפעילות כוללים מעורבות בחינוך בכלל והחינוך למדעים בפרט, וסיוע ותמיכה באנשים עם צרכים מיוחדים. רפאל פועלת בשכנות טובה עם תושבי הסביבה.

קוד אתי זה הוא לטובת חברת רפאל בע"מ ושום אדם או ישות אחרת אינו רשאי לאוכפו. הקוד אינו ואסור שיתפרש כיוצר עילה פרטית לפעולה או תרופה לכל אדם או ישות אחרת

כנגד המפרים את הקוד. בנוסף, אסור שקוד זה יתפרש כחווה העסקה ואינו משנה את סטאטוס ההעסקה של איש. הקוד האתי להלן, מאגד כללים והוראות המתייחסים למישורים שונים בפעילות הארגון. הקוד נועד להיות הצהרה בסיסית של עקרונות וסטנדרטים ואינו כולל הוראות ספציפיות בכל מקרה יש לבחון את הקוד במסגרת של המדיניות, המנהגים, ההוראות ודרישות החוק והנהלים המחייבים. בנוסף, היעדר מדיניות, או הוראה תאגידי ספציפית המכסה מקרה מסוים, אינה פוטרת מאחריות להתנהגות אתית באותן נסיבות.

2. חזון, יעוד, מטרות ויעדי רפאל

1.2 חזון ויעוד רפאל

להוות נדבך משמעותי בביטחון מדינת ישראל; כחברה גלובאלית חדשנית, צומחת ורווחית, המפתחת ומייצרת מערכות לחימה בחזית הצורך המבצעי ובקדמת הטכנולוגיה.

2.2 מטרות ויעדי רפאל

- להוות המרכז הלאומי למחקר ופיתוח בטחוני ונדבך מרכזי בבניין יכולת ההרתעה והמגן לישראל.
- לפתח את משאבי האנוש ולטפח את עובדי רפאל כערך מרכזי ומוביל כדי להוות מוקד משיכה ואתגר מקצועי ייחודי, לכוח אדם מצטיין בכל תחומי העיסוק של החברה.
- להתמקד בתחומים בהם אנו מובילים ולשאוף להוביל בכל תחום בו נבחר לעסוק.
- לצמוח עסקית ולהבטיח שולי רווח כלכליים.
- ליצור מקורות כספים מספקים אשר יאפשרו את ההשקעה הנדרשת במשאבי אנוש, במו"פ ובתשתיות למחקר והייצור.
- לפעול כחברה גלובאלית הצומחת באופן מאוזן באמצעות פיתוח של טכנולוגיות ומוצרים, שיתופי פעולה ורכש חברות בארץ ובחו"ל, במתווה כללי של 30 / 70 מכירות למערכת הביטחון וללקוחות בחו"ל.
- לקיים מערכת קשרים עם לקוחות החברה וספקיה, תוך שימת הלקוח במרכז המענה והתמיכה של רפאל.

3.2 ערכים לאורם פועלת רפאל

• תעוזה, חדשנות ומצוינות מקצועית

ניצור סביבה ארגונית שתתמוך בתעוזה וחדשנות בראייה ארוכת טווח, תוך ניצול מיטב הכישרונות של יחידים וקבוצות, בכל רובדי הארגון ובכל תחומי העשייה - המדעיים, ההנדסיים, הארגוניים והעסקיים.

נעודד עובדים להעמיק את רמתם המקצועית ולהרחיב את תחומי התמחותם, כדי לתת בסיס להגדלת התעוזה, תוך הקטנת רמת הסיכון.

נהיה פתוחים לרעיונות לא שגרתיים ונקיים סביבה סובלנית גם להולכים נגד הזרם. נקבל בהבנה שגיאות הנגזרות מלקיחת סיכונים, כחלק חשוב מתהליך הלמידה, תוך הפקת לקחים בצורה פתוחה ועניינית ויישומם בתבונה ובאומץ.

• מחויבות ללקוחות

נאמנות ומחויבות ללקוחות, תהווה מרכיב מרכזי שיתבטא בחתירה לספק ללקוחותינו ערך מיטבי בפתרונות במוצרים ובשרות, תוך קיום כללים שישמרו את נכסי הליבה של רפאל ואת חוסנה הכלכלי.

נשקוד על בניית מערכת יחסים לטווח ארוך עם לקוחותינו המבוססת על אימון, יושרה, כבוד הדדי והבנת צורכיהם.

• מחויבות לעובדים

נשאף לטפח מערכת ערכית וסביבת עבודה, אשר תעניק לכל אחד מעובדי החברה תחושת בית ותאפשר לו למצות את כישרונותיו, להרגיש סיפוק והנאה בעבודתו ולחוש גאווה בהשתייכותו לרפאל.

נשתית את מערכת המחויבות ההדדית בין רפאל לעובדיה, על אמון, פתיחות, יושרה וחתירה להישגים, תוך שאיפה משותפת ליציבות ולמערכת יחסים ארוכת טווח. קידום ותגמול יבטאו הישגים אישיים וקבוצתיים, תוך התחשבות בחוסנה הכלכלי של החברה ועמידתה ביעדים.

• נחישות וחתירה לעמידה ביעדים

הסביבה התחרותית תהווה גורם מדרבן להישגיות אישית וקבוצתית. נעודד התנהגות המאופיינת בהתמדה, בנחישות ובחתירה בלתי מתפשרת לעמוד ביעדים אתגרים, בכל ממדי העשייה של החברה, תוך הקפדה על אתיקה מקצועית, ניהול מושכל של משאבים וקיום בצוותא של מגוון יעדים רחב.

• רפאל אחת

עבודת צוות בכל רמות החברה, כולל שיתוף פעולה הדוק בין החטיבות, מהווה בסיס למימוש היעדים המרכזיים של רפאל. נעודד שיתוף פעולה בכל רמות החברה, על ידי מערכות תגמול והערכה שיתנו משקל לתרומתם של מנהלים ועובדים, להצלחת עבודת הצוות ולהצלחתם של עמיתיהם. נקיים פתיחות ושקיפות בין חטיבות ונטפח רוח של אחריות משותפת בכל רמות החברה נקיים סטנדרטים וסמלים אחידים, שישמשו תעודת זהות ארגונית אחת, שתבטא אחריות משותפת, צניעות, איכות ואסטיטיקה, מבלי לפגוע במרכזיותו של העובד הבודד ובטיפול גאוות היחידה אליה הוא משתייך.

3. תמצית הקוד האתי

1.3 טובות הנאה, תשורות וניגוד עניינים

רפאל תנהל את עסקיה באופן אחראי והוגן, כך שכל פעולותיה מתבצעות על פי החוק וכללי התנהגות עסקית נאותה בארץ ובחו"ל. כל עובדי רפאל נדרשים להתנהג ביושר, באמינות ובהגינות לרבות עם הגורמים הקשורים אליה, לקוחותיה וספקיה. על עובדי רפאל, מנהליה, כל מי שמועסק על ידה ומטעמה וכל שותפה העסקיים, נאסר להעניק תשורות מכל מין וסוג לפקידי ממשל ופעילי מפלגות פוליטיות, בארץ ובעולם, במטרה להשפיע או לקדם את עסקיה של רפאל. רפאל תאסור קבלה או מתן טובות הנאה ותשורות למעט אלו שאושרו על ידי ועדת מתנות. טובת רפאל תדרוש שעובדיה יימנעו ממצבים או מעשים שבגינם עלול להיווצר מצב של ניגוד עניינים בין טובת רפאל וטובתם האישית. רפאל תאסור על עובדיה להשתמש במידע פנימי למטרת תועלת אישית.

2.3 שווק, מכירות ולקוחות

רפאל תפעל תוך ציות מלא לחוקי מדינת ישראל, לאמנת ה-OECD ולחוקי המדינות השונות בהן פועלת רפאל, וזאת בכל הנוגע למניעת שוחד לגורמי ממשל זרים, בשל רצונה לנהל את עסקיה ברחבי העולם בצורה אתית, ביושר ובטוהר מידות. רפאל תנהל את הקשרים עם לקוחותיה ושותפיה העסקיים באמצעות עובדיה המוסמכים לכך, בהגינות, בשקיפות, יושר ואמון. הפרסומים של רפאל יהיו מדויקים ואמינים. ההשתתפות במכרזים תהיה הוגנת ועל פי החוקים המקובלים.

הצעות המחיר של רפאל יהיו הוגנות.
ניהול המו"מ של רפאל יהיה הולם, אמין והוגן.
רפאל תקפיד על ניסוח מדויק של חוזה והצעותיה ומקפידה על מילוי ההבטחות שבחוזים
ובהצעות אלו.

בכל קשר עם גורמים בחו"ל תקפיד רפאל על כיבוד החוקים והמנהגים של המדינה איתה
מתקיים הקשר ובתנאי שאינם סותרים את חוקי מדינת ישראל.

3.3 יחסים עם ספקים ומתחרים

תהליך קבלת ההחלטות בנושא רכש, מכירה והקשר עם ספקיה יערך בהתאם לדין, לנוהלי
רפאל ובהתאם לכללי הוגנות.
רפאל תנהל את פעולותיה ועסקיה כלפי מתחרים ושותפים בצורה ישרה והוגנת תוך שמירה
על זכויות כל הצדדים. רפאל תשתמש באמצעים חוקיים לשם קידום מוצריה, לצורך איסוף
מידע תחרותי או לכל מטרה אחרת.

4.3 שמירה על נכסים

נכסי רפאל ישמשו את העובדים למטרות-של רפאל בלבד.
עובדי רפאל יקפידו על שימוש נאות במחשב ובמידע שבו כדי למנוע מצבים מסוכנים לרפאל
מבחינה עסקית וביטחונית ופגיעה שלא מדעת בזכויות הפרט או זכויות צד שלישי.
רפאל תדרוש מעובדיה להיות זהירים ושקולים בשימוש ובשמירת המידע ונכסים רוחניים
שלה ושל אחרים ולפעול בהתאם לנהלים וההנחיות בעניין זה.
רפאל תקפיד על שימוש נאות בנכסים של לקוחות וספקים.

5.3 הקפדה על סביבת העבודה

רפאל תשמור על סביבת עבודה בריאה, בטוחה, יצירתית ויצרנית ללא הפחדה או הטרדה.
רפאל תעסיק עובדים על בסיס כישוריהם, השכלתם, התאמתם לדרישות וללא כל אפליה
או העדפה ובשכר הולם.

קידום, הערכה ותגמול העובדים יקבע על ידי המנהלים הממונים ועל פי הישגיהם של
העובדים ללא פניות, אפליה ודעות קדומות.
המנהלים והעובדים יפעלו בתחום אחריותם וסמכותם בלבד, והחלטותיהם יהיו לפי מיטב
שיקול הדעת המקצועי והעסקי ובדרך הטובה ביותר עבור רפאל.
רפאל תקפיד על הגנת פרטיותם של עובדיה ושל גורמים הבאים עימה בקשרי עבודה.
רפאל תקפיד על דיווחים אמינים ומדויקים בהתאם לכללי ועקרונות הקוד האתי.
רפאל תפעל למניעת השימוש בעובדיה, במתקניה ותדמיתה למטרות פוליטיות בארץ
ובחו"ל ולניצול החברה, מעמדה ותדמיתה למטרות רווח פוליטי.

רפאל מקבלת עליה מחויבות להקים ולתחזק מערכת לניהול סביבתי ולפעול בהתאם לחוקים ולתקנות בינלאומיים ומקומיים למוצריה ולשירותיה. רפאל רואה חשיבות בתקשורת עם הקהילה. עובדי רפאל תורמים גם במסגרת רפאל למטרות ראויות ופועלים בהתנדבות בקהילה בתחומי כישרונם ויכולתם. ככלל רפאל כחברה ממשלתית אינה רשאית לתת תרומה או חסות אשר כרוך עימה תשלום מאת החברה.

4. יישום כללי הקוד האתי ובקרה

1.4 כללי

הקוד האתי מתאר את גישת רפאל להתנהגות נאותה ואת התהליכים הנעשים והפעולות המבוצעות על מנת ליישם את הגישה בפעילות היום יומית של רפאל לפיכך נוקטת רפאל שורה של צעדים ליישום כללי הקוד האתי.

2.4 תוכנית יישום

תוכנית יישום כללי הקוד האתי נועדה ליישם את כללי הקוד האתי הלכה למעשה. להעלות את רמת האתיקה בפעולות רפאל ולהפחית את הסכנות להתנהגות בלתי חוקית ולא אתית במסגרת רפאל. במסגרת התוכנית, הדרג הניהולי הבכיר יעודכן בכללי הקוד האתי במטרה להבטיח יישום ואכיפה של הקוד האתי ויפעיל פיקוח סביר בכל הנוגע ליישום כללי הקוד האתי.

התוכנית כוללת:

- הפצת הקוד האתי כמפורט במסמך זה לכלל העובדים.
- הפצת "מדריך לעובד" בנושא הקוד האתי.
- שילוב נושא הקוד האתי במערכת האינפונט ועריכת ריענון תקופתי לכל העובדים.
- שילוב כללי הקוד האתי בפעילויות ההדרכה לעובדי החברה.
- הפצת אירועים מעניינים בהקשר ליישום/אי יישום כללי הקוד האתי.

3.4 סוגיות וייעוץ

סוגיות - עובד הנתקל בסוגיה בעלת היבטים אתיים, יפנה בראש ובראשונה לדרגים הממונים ובמידת הצורך לגורמי מערך משא"ן או ל"נאמן אתיקה" או לסמנכ"ל למשא"ן ולארגון או ליועץ המשפטי.

ייעוץ לעובדים – הסמנכ"ל למשא"ן, יאפשר לכל עובד המתלבט בשאלות הקשורות בכללי הקוד האתי, לקבל ייעוץ מתאים.

4.4 מדריך לעובד

רפאל מעמידה לרשות כל עובד מדריך שמטרתו להבהיר את נושא הקוד האתי ולהביא דוגמאות של "עשה ואל תעשה".

המדריך מבהיר את הנושאים החשובים, את הדרישות/ציפיות של החברה בכל נושא ואת הסיבות להנחיות.

המדריך כולל מגוון של דוגמאות כדי לשפר את הבנת הקוד האתי בכלל הפעילויות השוטפות של רפאל.

5.4 טיפול בחריגות/תלונות

- עובד המזהה חריגה מהקוד האתי, יפנה לדרג הממונה או לנאמן האתיקה או לסמנכ"ל למשא"ן ולארגון.
- חריגות ותלונות בכל נושא, ניתן להפנות לביקורת הפנימית.
- בטיפול בתלונה ישמור הגורם הבודק על חיסיון המתלונן והתלונה תטופל בהתאם למתכונת הטיפול בתלונות הציבור.
- הסמנכ"ל למשא"ן ולארגון, יעודד את העובדים לדווח על הפרות של הקוד האתי, או חשש להפרה ויקל עליהם בתהליך הגשת התלונה.
- רפאל לא תסבול פגיעה בעובדים שהתלוננו על חריגות מהקוד האתי. הסמנכ"ל למשא"ן ולארגון, יגן על העובד מפני התנכלות עקב הגשת תלונה על הפרת הקוד.
- לאחר גילוי פעילות בלתי אתית או בלתי חוקית ברפאל יערך תחקיר, תינקט פעולה לתיקון המעוות ומניעת הישנות פעולות דומות בעתיד כולל אמצעי משמעת, פרסום נסיבות המקרה, ביצוע שינויים ככל שאלו נדרשים בקוד האתי ובתהליך יישומו.

6.4 בקרת יישום כללי הקוד האתי

- ממימוש תוכנית האתיקה כולל גם מינוי נושאי תפקידים כאחראים על יישום הקוד האתי (נאמני אתיקה) בכפיפות לסמנכ"ל למשא"ן ולארגון שתפקידיהם יכללו:
- הטמעת הקוד האתי, אכיפתו, הערכתו ופעילות לעדכונו מעת לעת;
 - נקיטת צעדים סבירים לצורך הצגה והסברה תקופתית ועקבית של הקוד האתי והיבטיה השונים של תוכנית האתיקה הפנימית לכלל העובדים ובעלי העניין במטרה ליצור הבנה של הקוד האתי, הסכמה עם תוכנו ונכונות לפעול על פיו;
 - כתובת לפניית עובדים בהקשר היועצות בסוגיות אתיות במהלך פעילותם;
 - כתובת לתלונה על חריגה מהתנהגות אתית ראויה;
 - מתן דיווח תקופתי, לגבי מימוש תוכנית האתיקה הפנימית;

יוכנו דוחות תקופתיים הכוללים את יישום הריענון השנתי של הנחיות הקוד ביחידות שינויים דרושים בקוד, בעיות המתעוררות בעבודה על פי כללי הקוד האתי ותלונות על הפרת הקוד, עדכונים בכללי הקוד האתי לאור האירועים. עותק מהדוח התקופתי יועבר למבקר הפנימי והלשכה המשפטית.

7.4 אחריות

לסמנכ"ל למשא"ן ולארגון אחריות ליישום והטמעת כללי הקוד האתי ברפאל וטיפול בפניות בנושא.

באחריות המנהלים לעודד ולקיים את כללי הקוד האתי ולדווח על מקרים החורגים מכללי הקוד האתי.

הקוד האתי של רפאל

תוכן עניינים

1. טובות הנאה, תשורות וניגוד עניינים

- 1.1 כללי
- 2.1 טוהר מידות
- 3.1 איסור קבלת טובות הנאה ותשורות
- 4.1 ניגוד עניינים
- 5.1 שימוש במידע פנימי למטרת תועלת אישית

2. שיווק מכירות ולקוחות

- 1.2 כללי
- 2.2 פרסומים
- 3.2 השתתפות במכרזים
- 4.2 הצעות מחיר
- 5.2 ניהול מו"מ
- 6.2 חתימת חוזים
- 7.2 הגבלים עסקיים
- 8.2 שירות ללקוח
- 9.2 יחסים עם גורמים בחו"ל

3. יחסים עם ספקים ומתחרים

- 1.3 כללי
- 2.3 יחסים עם ספקים
- 3.3 יחסים עם מתחרים

4. שמירה על נכסים

- 1.4 כללי
- 2.4 ציוד ורכוש קבוע
- 3.4 שימוש במערכות המחשב
- 4.4 נכסים רוחניים
- 5.4 נכסים של לקוחות וספקים

5. סביבת העבודה

- 1.5 כללי
- 2.5 העסקת עובדים
- 3.5 ציפיות ממנהלים ועובדים
- 4.5 צנעת הפרט
- 5.5 דיווחים ומצגות
- 6.5 נתונים כספיים
- 7.5 פעילות פוליטית
- 8.5 איכות הסביבה
- 9.5 אחריות חברתית
- 01.5 מתן חסות

1 טובות הנאה, תשורות וניגוד עניינים

1.1 כללי

רפאל תנהל את עסקיה באופן אחראי והוגן, כך שכל פעולותיה מתבצעות על פי החוק וכללי התנהגות עסקית נאותה. כל עובדי רפאל יידרשו להתנהג ביושר, באמינות ובהגינות לרבות עם הגורמים הקשורים אליה, לקוחותיה וספקיה. הקוד האתי נותן ביטוי לאמות המידה והכללים החשובים לרפאל. על אותם עובדי רפאל אשר הינם "עובדי ציבור" חלות אף ההוראות המחייבות עובדי ציבור. בכל מקרה של אי בהירות, על העובד לפנות לממונים עליו לצורך קבלת הנחיות/הבהרות.

2.1 טוהר מידות

א. רפאל על כל שלוחותיה ומתקניה, תקפיד על התנהגות מוסרית לפי אמות המוסר, ייצוג מכובד והנורמות האוניברסליות בעת מילוי תפקידם בחברה של עובדיה, נציגיה וספקיה. ב. רפאל תייחס רב חשיבות לטוהר מידות בפעולותיה ובכלל זה מניעת: שחיתות מידות, שחיתות ציבורית, שוחד, משוא פנים, העדפה שרירותית, ניגוד עניינים ושיקולים זרים. ג. חשד שעובד/נציג רפאל פגע בטוהר המידות תוך מילוי תפקידו ברפאל, עשוי לחייב חקירה על ידי רשויות הביטחון, והגורמים הרלוונטיים ודיווח לגורמים המתאימים בהתאם לעניין ולנסיבות. ד. רפאל תעודד את עובדיה לדווח על כל חשש של פגיעה בטוהר המידות ומגנה כחוק על המתריע בפני פגיעה בטוהר המידות. ה. יחידת הביקורת הפנימית תשמש ככתובת לתלונות הציבור ומטפלת בבירור התלונה והמלצות לפעולות מתקנות כנדרש.

3.1 איסור קבלת טובות הנאה ותשורות

א. רפאל תקפיד שכל העובדים, המנהלים ונציגיה בארץ ובעולם ינהגו ביושר, באמינות והגינות ובהתאם לכללי הקוד האתי. ב. רפאל תאסור על קבלה או מתן מתנות או טובת הנאה (תשורה, הטבה, בונוס, תשלום) הכרוכה ישירות או בעקיפין, או אפילו למראית עין, בניסיון לקבל תמורה כלשהי וזאת על מנת שלא יהיה נתון העובד במצב בו עלול להיות מושפע שיקול דעתו בעת מילוי תפקידו במתן יחס מועדף או כוונה לגרום לשינוי החלטות

ג. בהתאם למדיניות החברה, נאסר על עובדי רפאל מנהליה, כל מי שמועסק על ידה ומטעמה וכל שותפה העסקיים, להעניק תשורות מכל מין וסוג לפקידי ממשל זרים, פעילי מפלגות פוליטיות ו/או מי שקשור אליהם, במטרה להשפיע או לקדם את עסקיה של רפאל.

ד. עובד רשאי לקבל מתנה אישית קטנת ערך מגורמים ברפאל לרגל אירוע אישי או לפי הנוהג בהתאם לנסיבות העניין.

ה. רפאל תאסור על עובדיה להתקשר עם גורם חוץ הנמצא עימם בקשר עבודה ישיר ולרכוש ממנו מוצרים/שירותים לצרכים פרטיים, אלא אם כן ייתן לכך אישור ע"י הגורמים הממונים על העובד.

ו. רפאל תדרוש מכל מעובד שקיבל טובת הנאה או תשורה מגורם חוץ, לדווח על כך לממונה (רמת ראש שטח) ולא לקבלה וזאת למעט תשורות מסחריות מקובלות (בעלות ערך נמוך הנושאים את סמל או שם החברה המעניקה אותם) בנסיבות העניין.

ז. חל איסור על ממונה לקבל טובות הנאה מעובד עליו הוא ממונה, ישירות או בעקיפין וכן עובד לא יקבל טובת הנאה מהממונה. רפאל תאסור מצבים של התקשרות עסקית בין ממונה לעובד מחוץ לשעות העבודה, כדי למנוע פגיעה במערכת התקינה של יחסי העבודה.

ח. רפאל תתיר קבלת מתנה לרגל מאורע חגיגי של העובד או של בן משפחתו ממכרים, מאורחים או מוזמנים הבאים במגע עימו עקב מילוי תפקידיו של העובד ברפאל או עם היחידה שבה הוא מועסק, לרבות המחאה, או המחאת שי בערך סביר לאירוע מסוג זה.

ט. רפאל תתיר קבלת פרס המוענק לעובד בפומבי על ידי גוף ציבורי, בין אם מתן הפרס קשור/אינו קשור לעבודתו בחברה.

4.1 ניגוד עניינים

א. רפאל תדרוש שעובדיה ימלאו את תפקידם ביושר ובהגינות וימנעו ממצבים או מעשים שבעטיים עלול להיווצר ניגוד עניינים בין טובת רפאל וטובתם האישית של העובדים או בני משפחותיהם/חבריהם, או של מתחרים וגורמי חוץ אחרים הקשורים אליהם ואשר מצויים בניגוד עניינים מול רפאל. באחריות העובד למנוע מצבים כאלה.

ב. רפאל תדרוש מעובדיה להימנע מהשקעות כספים או כל פעילות עסקית אחרת העלולה ליצור מצב של ניגוד עניינים.

- ג. רפאל תדרוש שעובד שלה לא יהיה קשור, לא ישפיע או ינסה להשפיע על עסקה בה עלול להיות לו עניין אישי או טובת הנאה מהגורם איתו מבוצעת העסקה ואשר עלול לפגוע בכך בעניינה של רפאל.
- ד. רפאל תאסור על עובדיה פעילות עסקית או תעסוקתית פרטית כלשהי עם ארגון עסקי המתחרה בחברה, או עם לקוח או ספק של החברה, אם אותה פעילות עלולה לגרום לעובד מצב של ניגוד עניינים בביצוע תפקידו ברפאל, הכול כמפורט בנהלי רפאל.
- ה. עובד רפאל לא יקבל תשלום בכל צורה שהיא עבור שירותים שבוצעו עבור רפאל מכל מקור פרט לרפאל.
- ו. בכל מקרה של ספק, על העובד להעלות הסוגיה למנהל ברמת ר' שטח ומעלה.

5.1 שימוש במידע פנימי למטרת תועלת אישית

- א. רפאל תאסור על עובדיה להשתמש במידע פנימי (מידע שלא ברשות הציבור) למטרות מסחר במניות החברות הקשורות או נמצאות בתהליכי התקשרות עם רפאל או כול מטרה אחרת העלולה להקנות לעובד תועלת כלכלית או אישית.
- ב. רפאל אוסרת על עובדיה להעביר מידע שאינו ברשות הציבור שהגיע לידם במסגרת תפקידם בחברה.
- ג. מידע מסווג (עסקית או ביטחונית) או מידע אחר ניתן להעביר לאחרים שהורשו לקבלת מידע זה.
- ד. רפאל תדרוש מעובד להודיע לממונים עליו במקרה שהשקיע או מחזיק במניות או שיש לו שליטה בהחזקת מניות של חברה/ארגון מתחרה, חברה קשורה, ספק או לקוח של רפאל והשקעתו זו או החזקתו, או שליטתו במניות אלו עלולה להשפיע או חשש להשפיע על יכולת העובד לבצע את תפקידו ללא השפעה.
- ה. רפאל תקפיד לאכוף על עובדיה שימוש נאות במידע של גורמים זרים המגיע לעובד במסגרת מילוי תפקידו ואוסרת ניצול מידע זה למטרות של תועלת אישית

2. שיווק מכירות ולקוחות

1.2 כללי

הלקוח מהווה נכס מרכזי של רפאל וחשוב מאוד לשמור על לקוחות מרוצים. רפאל מספקת ללקוחותיה שירותים ומוצרים בטכנולוגיה מתקדמת תוך שמירה על איכות ואמינות. רפאל מנהלת את הקשרים עם לקוחותיה ושותפיה העסקיים באמצעות עובדיה המוסמכים לכך, בהגינות, יושר ואמון ואינה משלימה עם התנהגות לא ישרה או כזו העלולה להתפרש כלא ישרה של עובדיה. רפאל תקפיד על שקיפות ומתן מידע מלא והגון ללקוחות לשימוש במוצרי ושירותי רפאל רפאל מקפידה בין היתר, לקבל את כל האישורים הנדרשים על פי דין להצגה, לניהול מו"מ ולמכירת מוצרים/שירותים/ידע בתחומים צבאיים וביטחוניים /או לפעול מול לקוחות שהם ארגוני ביטחון וצבאות זרים כנדרש בתקנות המחייבות. רפאל תתקשר עם לקוחות ושותפים עסקיים בהתאם להוראות האמנה הבינלאומית למניעת שוחד, לאור רצונה לנהל את עסקיה ברחבי העולם בצורה אתית, ביושר ובטוהר מידות, תוך ציות מלא לחוקי מדינת ישראל, לאמנת ה - OECD ולחוקי המדינות השונות בהן פועלת רפאל.

2.2 פרסומים

- א. הפרסומים העסקיים של רפאל יציגו את רפאל, כושרה, מוצריה ושירותיה בפני לקוחות פוטנציאליים. הפרסומים יתמכו במאמץ השיווקי על ידי הבלטת כושרה הטכנולוגי, הניהולי והארגוני וניסיונה הרחב והמגוון של רפאל.
- ב. פרסומים של רפאל, מוצריה ושירותיה יהיו מדויקים, אמינים, מהימנים ותואמים את המדיניות של רפאל.
- ג. יפורסמו רק תכנים שאושרו בהליך כפי שנקבע בנהלי רפאל.

3.2 השתתפות במכרזים

- א. רפאל תשתתף במכרז בהתאם לכללים המפורטים, הן על פי חוקי המדינה בה מפורסם המכרז, נורמות בינלאומיות המקובלות בהקשר למכרזים ועל פי דרישות ייחודיות של מפרסמי המכרז בכל שלבי ההכנה וההגשה של המענה למכרז.
- ב. רפאל מצפה לזכות במכרזים על בסיס היתרונות והאיכויות שיש לה על פני מתחריה והבהרתם ללקוחות וללא ניסיון של הטיית תוצאות המכרז.

ג. רפאל תדרוש מעובדיה הקשורים למתן מענה למכרז, להכיר היטב את החוקים הייחודיים של המדינה בה מפורסם המכרז ואת הכללים הייחודיים שהוגדרו למכרז מסוים כדי למנוע בין היתר חריגה מכללי האתיקה במדינה וחוקי מדינת ישראל

4.2 הצעות מחיר

- א. רפאל תבחן בשלבים המוקדמים ככל האפשר של הכנת הצעת המחיר ובין היתר את יכולת המימוש מכל הבחינות, לרבות לויז', איכות ואמינות המוצר, הערכה ריאלית של הסיכונים ומתן ביטוי כספי הולם, רכש גומלין, תנאים חוזיים של הרוכש, בטחונות, אישורים, היתרים נדרשים, רישיונות והגבלות ביטחון.
- ב. הצעות המחיר של רפאל יוגשו במטרה להגדיל את היקף המכירות של מוצרי החברה תוך שיקול עסקי להשגת רווחיות מרבית אפשרית וסבירה על ידי קביעת מחירים בני תחרות ושמירה על מוניטין רפאל.
- ג. הצעות המחיר יערכו על בסיס תחשיבי עלות ורווח וכללים בהתאם להנחיות שניתנו ליחידות רפאל.

5.2 ניהול מו"מ

- א. רפאל תקפיד שבתהליך המו"מ עובדיה/נציגיה יתנהגו בצורה הולמת, יציגו בצורה אמינה את יתרונות רפאל וינהגו ביושר והגינות.
- ב. מוביל העסקה לא יתחייב כלפי הלקוח, גם לא בעל פה, לגבי תוספות ושיפורים שלא מוגדרים וכלולים בהצעה או בחוזה ויפעל בהתאם להנחיות שקיבל למימוש המו"מ.

6.2 חתימת חוזים

- א. רפאל תקפיד על כנות וניסוח מדויק של תנאים חוזיים ומוודאת שיש ביכולתה לעמוד בכל תנאיהם.
- ב. רפאל תוודא שהנוסח הסופי של החוזה שייחתם בעקבות המו"מ עם הלקוח יכלול בצורה מדויקת את כל התנאים העסקיים, המשפטיים, הטכניים והכספיים, לרבות: אפיון המוצרים, בדיקות הקבלה, מקום המסירה והעברת הבעלות ותנאיהם, מקום האספקה, תנאיה ומועדיה, בטחונות, אחריות, הדרכה, ספרות טכנית, חלפים ושירות לקוח.
- ג. רפאל לא תכלול בחוזה עם לקוח, סעיפים הנוגדים את החוק וההגבלים העסקיים ופונה לקבלת היתרים ורישיונות ככל הנדרש, על מנת שהחוזה יתבצע במסגרת הדין המחייב.

- ד. נהלי רפאל מבטיחים שרק מורשי חתימה המוגדרים בנהלי החברה או מיופי הכוח שלהם, יחתמו על חוזים של רפאל לאחר חתימת קיום של הגורמים המוסמכים וכי עובדיה לא יחרגו מסמכויותיהם ליצירת מחויבות של רפאל כלפי צד ג.
- ה. רפאל תנקוט אמצעים כדי לוודא שיתממשו מחויבויותיה וזכויותיה עפ"י החוזה.

7.2 הגבלים עסקיים

- א. רפאל הינה גוף שומר חוק, המקיים את הוראות הדין הרלוונטיות. כחלק מעקרון זה, מדיניותה של רפאל היא לקיים בצורה קפדנית את הוראות דיני ההגבלים העסקיים, כפי שעוצבו בחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988 ובפסיקה, במסגרת שגרת הפעילות העסקית של החברה.
- ב. ככלל, דיני ההגבלים העסקיים אוסרים על פעולות העלולות לפגוע בתחרות לצד האיסור הכללי יש שורת היתרים, חלקם כלליים וחלקם מחייבים אישור או פטור מרשות ההגבלים הרלוונטית. ברפאל אומצה תוכנית ציות רלבנטית וכן קיים נוהל לנושא ההגבלים העסקיים. מכוח תוכנית זו, מונה קצין ציות, אשר אמון בין היתר על מתן מענה לכל אי בהירות ביחס להוראות הנהלים והחוק.
- ג. באחריות כל אחד מהעובדים הרלבנטיים, לקרוא את המדריך הפנימי לעובד על פי תכנית הציות של חוק ההגבלים העסקיים של רפאל, לאשר בכתב כי הבין אותו וכי הינו מתחייב לפעול לפי ההוראות וההנחיות הכלולות בו.
- ד. הפרת דיני ההגבלים עלולה להביא לתוצאות חמורות – אחריות פלילית ואזרחית, הן של החברה הן של מנהליה והן של האנשים שביצעו המעשים. כל אחת או אחד מכם מתבקש להכיר היטב את הוראות המדריך ולפעול בהתאם לו. החברה תראה הפרת הוראות מדריך זה בחומרה ותפעל באמצעים מתאימים נגד המפרים, לרבות נקיטת צעדי משמעת.

8.2 שירות ללקוח

- א. רפאל תקפיד להבטיח מתן שירות ללקוחות בהגינות מקצועית ועסקית ובהתאם למחויבות החוזיות
- ב. רפאל תפעל לפתרון בעיות המתעוררות לאחר קבלת המוצרים, הפעלתם ואחזקתם ובתאם למשוב המתקבל מהלקוח.

9.2 יחסים עם גורמים בחו"ל

- א. בכל קשר עם גורם בחו"ל (לקוחות, רשויות ממשלתיות ומוסדיות) תקפיד רפאל על כיבוד החוקים והמנהגים של המדינה איתה מתקיים הקשר, תשמור על כל חוקי היבוא/יצוא ותעמוד בתקנים, חוקים ואמנות המקובלים בתנאי שאינם סותרים את חוקי מדינת ישראל.
- ב. כל עובד המקיים מגעים מסחריים עם רשויות ציבוריות, יהיה אחראי להכיר היטב את החוקים, הכללים והדרישות הייחודיים להתקשרות עסקית עם רשות ציבורית בחו"ל כדי למנוע מצבים של פעולה בניגוד לחוק המקומי וחריגה מכללי האתיקה של המדינה
- ג. עובדי רפאל, יונחו להתנהגות נאותה בנסיעות בתפקיד לחו"ל (פגישות עם לקוחות, ספקים, ועידות, מופעים וכד'), לציית לחוקי המדינה בה הוא שוהה ולא לבצע מעשה או מחדל הפוגע או עלול להיראות כפגיעה במנהגים, בערכי דת מקומיים ו/או יהודיים ובאינטרסים של מדינת ישראל ורפאל.

3. יחסים עם ספקים ומתחרים

1.3 כללי

כדי לספק מוצרים/שירותים איכותיים במחירים תחרותיים, רפאל תשים דגש על רכישת סחורה/ציוד/שירותים איכותיים מספקיה על בסיס איכות, לוח זמנים ומחיר. תהליך קבלת ההחלטות בנושא רכש, מכירה והקשר עם ספקים ייעשה בהתאם לדין ולנוהלי רפאל.

2.3 יחסים עם ספקים

- א. רפאל מבצעת חלק משמעותי מפעילותה באמצעות ספקים חיצוניים בארץ ובחו"ל בכפוף לכל דין החל לגביה.
- ב. רפאל רואה בספקיה שותפים לעשייה ופועלת עם ספקים חיצוניים על בסיס מערכת אמון הדדית תוך שותפות להצלחה.
- ג. רפאל תקפיד על כך שספקיה יבחרו, אם בהליך של תחרות ואם לאו – הכול בכפוף לדין המחייב אותה, בצורה הוגנת ותוך שקלול כל הקריטריונים הסבירים והרלוונטיים.
- ד. רפאל תקפיד על כך שיובהר לספק את המצופה ממנו במהלך העבודה ויוגדר לו מראש במסגרת מסמכי הרכש את תכולת העבודה, איכותה ולוחות הזמנים לאספקה.
- ה. רפאל לא תכלול בחוזה עם ספק, סעיפים הנוגדים את החוק ותעמוד במגבלות ההיתרים שנתנו במסגרת הרישיונות השונים בעת ביצוע הרכש.
- ו. רפאל מצפה מספקיה לנהוג על פי החוק ועל פי כללים אתיים מקובלים.
- ז. רפאל תעודד ספקים וקבלני משנה לניהול מערכת סביבתית.

3.3 יחסים עם מתחרים

- א. רפאל עוסקת בתחומים רבים ומגוונים ומספר מתחריה בעולם רב רפאל מעריכה את עצמה כמובילה בחלק מהתחומים ומקפידה לא להטיל דופי במתחרים ובחברות אחרות.
- ב. רפאל תנהל את פעולותיה ועסקיה בצורה ישרה והוגנת תוך שמירה על זכויות הצדדים האחרים.
- ג. עובדי רפאל, ספקיה ונציגיה יונחו שלא להשיג או לנסות להשיג מידע על המתחרים בדרך לא חוקית.

רפאל תעודד שיתופי פעולה גלויים והוגנים ובכפוף להוראות החוק, לרבות חוקי ההגבלים העסקיים ואינה יוצרת שיתופי פעולה סמויים עם המתחרים אשר יש בהם כדי להביא להטעיית לקוחות. האמור בסעיף הגבלים עסקיים (2.7 לעיל), יחול גם במקרים של התקשרויות עם ספקים ומתחרים על פי פרק זה.

4. שמירה על נכסים

1.4 כללי

- א. רפאל משקיעה מאמצים רבים ומקפידה מאוד לשמור על נכסיה מפני שימוש לא נאות בהם ובכלל זה שימוש שלא למטרות רפאל.
- ב. נכסי רפאל משמשים את העובדים למטרות רפאל בלבד. רפאל אוסרת שימוש בנכסים למטרות רווח או תועלת אישית או פעילויות שלא קשורות לרפאל גם אם הדבר נעשה לאחר שעות העבודה.

2.4 ציוד ורכוש קבוע

- א. רפאל מיחסת חשיבות רבה לניהול יעיל של ציוד וכלי עבודה ותקפיד שכל פריט רכוש/ציוד, המתקבל בחברה, יירשם בספר הנכסים של רפאל בהתאם לסוגו. אימות ציוד ונכסים ברי קיימא מבוצע באמצעות "מפקד הרכוש והנכסים".
- ב. רפאל תדרוש ותקפיד שכל עובדיה יקפידו על שמירה של ציוד וידווחו לממונה על כל שינוי במצב הרכוש, כולל מיקום, אבדן או נזק לרכוש. עובדי רפאל מונחים להשתמש בציוד בהתאם לתחומי המיומנות ובתחומי התפקוד לו נועד הציוד.
- ג. טובין יוצאו מרפאל על פי צרכי רפאל ולפי נהליה.

3.4 שימוש במערכות המחשב

- א. רפאל תקפיד על שימוש נאות במחשב כדי למנוע מצבים מסוכנים לרפאל מבחינת עסקית ופגיעה שלא מדעת בזכויות הפרט או זכויות צד שלישי.
- ב. רפאל תדרוש מהמשתמשים להקפיד על שימוש למטרות החברה בלבד במערכות המחשב ובתוכנות שאושרו על ידי הגופים המוסמכים לכך ונרכשו או נתקבלו כדין ובהתאם לתנאים של הרכישה/קבלה ולמנוע הכנסת קבצים בעלי תוכן בלתי ראוי.
- ג. רפאל מחנכת לערנות מיוחדת בנושא "בטחון מחשבים" באמצעות נהלים והדרכה מסודרת ועובדי רפאל מונחים לשמור על חומר מסווג (ביטחוני ועסקית) על פי המפורט בנהלים.
- ד. רפאל תדרוש מעובדיה להקפיד על שימוש נכון ונבון באינטרנט, בטלפון והפקס למטרות החברה בלבד למעט מקרים חריגים /או חיוניים ובהתאם למגבלות הביטחון ובדרך שלא תגרום לדליפת מידע בטחוני ועסקי וחדירה לרשת רפאל. על העובד המשתמש במערכת לוודא שאינו פוגע בכל דרך שהיא ברפאל או בתדמיתה, בלקוחותיה, בשותפיה, בספקיה או בכל אדם או גוף הקשור אליה.
- ה. רפאל מקיימת מערך אבטחת מידע למניעת הדלפה ולשמירה על צנעת הפרט.

4.4 נכסים רוחניים

- א. רפאל מטפחת חדשנות וצוברת נכסים רוחניים שהם ביטוי לצבר הידע והמידע של החברה בתחומים טכניים, הנדסיים, מסחריים, מנהליים ואחרים.
- ב. רפאל תקפיד ותנחה את עובדיה לשמירה נאותה של הקניין הרוחני ומגינה על זכויותיה לגבי פיתוחים והמצאות של עובדיה במסגרת עבודתם, בין השאר, על ידי רישום פטנטים, סימני מסחר ואמצעים אחרים, במדינת ישראל ובמדינות אחרות, לפי שיקול דעתה ובכפוף לדין.
- ג. רפאל תדרוש מעובדיה להיות זהירים ושקולים בשימוש ובשמירת מידע ולפעול בהתאם לנהלים הוראות והנחיות המפרטים את הפיקוח והבקרה על השימוש בידע ומידע וחשיפתם לגורמים מחוץ לרפאל.
- ד. רפאל נוהגת לחתום עם גורמים חיצוניים הקשורים בפעילותה העסקית על "הסכמי שמירת סודיות" ומכבדת וממלאת את התחייבויות בהסכמי סודיות שנחתמו עם אחרים.
- ה. רפאל תקפיד על אבטחה נאותה של כל מרכיבי החומרה והתוכנה על מנת שמאגרי המידע המסווגים (ביטחוניות ועסקית) יהיו מאובטחים וממודרים כדי למנוע דליפת מידע אל גורמים שאינם מוסמכים ואוסרת על העברת מידע שלא אושר להעברה לעובדים אחרים בחברה ו/או לגורמים מחוץ לרפאל.
- ו. רפאל תקפיד על שמירת זכויות יוצרים של אחרים.

5.4 נכסים של לקוחות וספקים

- א. רפאל מקפידה על שימוש נאות בנכסים של לקוחות וספקים הקשורים עימה כפי שהיא נוהגת ביחס לנכסיה. רפאל מוודאת שהשימוש בנכסים אלה נעשה בצורה אחראית ובכל מקרה בהתאם למטרות ושימושים שסוכמו עם הלקוחות והספקים, תוך אבטחת מידע בטחוני ועסקי.

5. סביבת העבודה

1.5 כללי

- א. רפאל תחתור לשמירת סביבת עבודה בריאה, בטוחה, יצירתית ויצרנית ללא אפליה או הטרדה.
- ב. רפאל לא תסבול פעולות, הערות או השמצות על רקע גזעי, דתי, עדתי או מיני או אפליה על רקע נחיתות גופנית או נכות וכל הערה או התנהגות אחרת במקום העבודה היוצרת מעודדת או משרה אווירה עוינת, מאיימת, אלימה או בלתי הולמת ותקפיד על מניעת פגיעה בכבוד האדם וחירותו.
- ג. רפאל תעודד מצוינות ושיפור היכולת המקצועית, יושרה, עבודת צוות, כבוד הדדי ותקשורת פתוחה בין העובדים. רפאל מצפה מהעובדים לפעול ביושר, באחריות, בדייקנות, בהגינות, במקצוענות, במסירות, בדבקות במשימה ובנאמנות לחברה ולמדינת ישראל.
- ד. רפאל תעודד ותכבד את זכותו של כל עובד או מנהל להציג עמדה שונה, לבקר את רפאל, פעילותה ומוצריה אולם בפורומים ניהוליים ומקצועיים פנימיים. בכל מקרה, לאחר קבלת החלטה, על העובד לקיים את החלטת הממונים ולפעול לפי החוקים, הנהלים והכללים המחייבים.
- ה. רפאל תאסור הטרדה מינית ופועלת בהתאם לחקיקה בעניין זה. רפאל אף מנתה כמחויב, אחראית מכוח החוק לקבלת וטיפול בתלונות על הטרדה מינית, מתן ייעוץ, תמיכה והדרכה.
- ו. רפאל תבטיח זכויות, תגבה, תתגמל ותוקיר את פעילותם של העובדים המשרתים במילואים.

2.5 העסקת עובדים

- א. רפאל תעסיק עובדים על בסיס כישוריהם, השכלתם, התאמתם לדרישות וללא כל אפליה ובשכר הולם.
- ב. רפאל מקיימת את הסכמי העבודה עם מגזרי העובדים.
- ג. מדיניות רפאל ונהליה תומכים בחופש העיסוק וניוד עובדים בין היחידות וזאת על פי צרכי רפאל ויכולתו של העובד.
- ד. קידום, הערכת ותגמול העובדים נקבע על ידי המנהלים הממונים ועל פי הישגיהם של העובדים ומדיניות רפאל.

ה. העסקת קרובי משפחה מבוקרת ונעשית על פי כללים ברורים בנושא ובכללם דיווח ואישור הדירקטוריון במקרה של העסקת קרובי משפחה של בכירים. לא ייקלטו בחברה קרובי משפחה בתפקידים אשר קיימים ביניהם יחסי כפיפות ישירים או עקיפים או שקרבת המשפחה עלולה לעורר חשד לניגוד עניינים. מקרים חריגים ידווחו לסמנכ"ל למשא"ן ולארגון ויטופלו בהתאם לכללים המחייבים בנושא.

3.5 ציפיות ממנהלים ועובדים

- א. רפאל מצפה ממנהל ועובד ברפאל לשאת באחריות, לדבוק בסטנדרטים גבוהים של התנהגות אתית, לנהוג ביושר ובהגינות, להופיע בלבוש הולם ולזכור כי שמה הטוב של רפאל ויחס הציבור כלפיה קשור לדרך בה נערכים עסקים ואופן התנהלותה.
- ב. על המנהל/עובד חלה חובת אמונים לרפאל, לנהוג בתום לב, לפעול לטובתה ושמה הטוב ולייצגה באופן נאות. על המנהל/עובד לפעול בנאמנות לרפאל ולא יהיה נתון /או יראה כנתון להשפעות לפעולות המתנגשות עם טובתה של רפאל.
- ג. המנהל/עובד חייב לציית לחוקים ולתקנות החלים על רפאל ולשמש דוגמא בהתנהגות האישית וביושרה בדרך ההולמת את מעמדו.
- ד. אחריות הבסיסית של המנהל/עובד, לפעול בהחלטותיהם לפי מיטב שיקול הדעת המקצועי והעסקי ובדרך הטובה ביותר לחברה.
- ה. האצלת סמכויות תעשה בצורה נכונה, אחראית, הגיונית ונאותה הן מבחינת הנושא המואצל והן מבחינת היקף ההאצלה, תוך פיקוח שוטף.
- ו. מנהל/עובד ברפאל, ייצגו /או יפעלו בשם רפאל רק בנושאים בהם הוסמכו /או התבקשו על ידי הדרג הממונה לעשות כן.

4.5 צנעת הפרט

- א. רפאל תקפיד על הגנת פרטיותם של עובדיה ושל גורמים הבאים עימה בקשרי עבודה וקשרי עסקים. רפאל לא תתיר חשיפת נתונים הנוגעים לפרטיותו אישיותו, צנעת אישיותו, מצבו הבריאותי, מצבו הכלכלי, תנאי שכרו והעסקתו, דעותיו, אמונתו וכיוב' של עובד או גורם אחר ללא הסכמתו, אלא אם הדין מחייבה לעשות כן.
- ב. בין היתר מעגנים הנהלים את חובת רישום מאגרי מידע בבעלות רפאל עפ"י חוק הגנת הפרטיות, מאגרים אשר מכילים מידע רגיש אשר נוגע לצנעת הפרט. רפאל כמחזיקה בפועל במאגרים מנהלת אותם כנדרש עפ"י החוק.

ג. רפאל מקפידה כי עובדים אשר מתוקף תפקידם נחשפים למידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדים אחרים בארגון, לא ימסרו ו/או יגלו את המידע לכל גורם בלתי מוסמך שהוא, ולא יעשו בו שימוש לכל מטרה אחרת ושלא לצרכי עבודתם ומתוקף תפקידם.

5.5 דיווחים ומצגות

- א. רפאל תקפיד על דיווחים אמיינים ומדויקים בהתאם לכללי ועקרונות הקוד האתי.
- ב. אין לערוך מצגים כוזבים או מטעים בדוחות כספיים פנימיים או חיצוניים ואסור בתכלית לדווח מידע שלא ביושר או בכוונה להטעות.
- ג. עובדי רפאל יביעו את דעתם המקצועית בנושאים המופקדים בידיהם ללא פניות ומשוא פנים. נשמרת זכותם של העובדים לבקר את רפאל ומוצריה בפורומים מקצועיים וניהוליים ברפאל. ביקורת מעין זו מחוץ לרפאל, מחייבת את העובד ליידע גורמי הנהלה מוסמכים מראש ולפעול לפי הנחייתם.

6.5 נתונים כספיים

- א. רפאל תקפיד לרשום פעולות חשבונאיות בעסקאות עם ספקים, לקוחות וכל גורם חיצוני אחר, באופן מלא ומדויק בספרים, תוך גילוי נאות ובהתאם לאמות המידה ועקרונות החשבונאות ובהתאם להנחיות מחייבות של הרשויות.
- ב. רפאל תשתף פעולה באופן מלא במבדקים ובדיקות שעורכים מזמינים ורשויות כדין.

7.5 פעילות פוליטית

- א. רפאל תפעל למניעת השימוש בעובדיה, במתקניה ותדמיתה למטרות פוליטיות בארץ ובחו"ל ולניצול החברה, מעמדה ותדמיתה למטרות רווח פוליטי.
- ב. רפאל תאסור קיום או עיסוק בפעילות פוליטית מכל סוג שהוא או קידום אינטרסים אישיים בתחום זה בשעת העבודה ובמתקני החברה.

8.5 איכות הסביבה

- א. רפאל מקבלת עליה מחויבות להקים ולתחזק מערכת לניהול סביבתג, שהינה בעלת חשיבות רבה ללקוחותיה, לה ולקהילה.
- ב. רפאל ותפעל בהתאם לחוקים ולתקנות בינלאומיים ומקומיים למוצריה ולשירותיה המסופקים ללקוחות החברה, על כל פעילויותיה, כולל שלבי פיתוח המוצרים וייצורם.

ג. רפאל תפעל למניעת פגיעה סביבתית ולשיפור מתמיד של הביצועים הסביבתיים לרבות הכרה במשאב הטבע כמשאב ציבורי.

9.5 אחריות חברתית

א. עובדי רפאל תורמים גם במסגרת רפאל למטרות ראויות ופועלים בהתנדבות בקהילה בתחומי כישרונם, יכולתם ובכלל זה: קידום החינוך המדעי והטכנולוגי בקרב ילדים ובני נוער, פתוח עזרים טכניים לבוגרים וילדים עם מוגבלויות, סיוע למוסדות המטפלים בהם, סיוע ותמיכה באוכלוסיות הזקוקות לחיזוק.

ב. רפאל רואה חשיבות בתקשורת עם הקהילה ובפעילות למען הקהילה ומעודדת ומגייסת עובדים המתנדבים לפעילות זו. עובדי רפאל מתנדבים לקהילה בקרבת אזורי מתקני רפאל ומגורי העובדים בזמנם הפרטי וללא תמורה חומרית כלשהי.

01.5 מתן חסות

ככלל רפאל כחברה ממשלתית אינה רשאית לתת תרומה או חסות אשר כרוך עימה תשלום מאת החברה.